



OPERATORE ALLE VENDITE



L'operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento.

Titolo rilasciato

Gli allievi, superando l'esame finale, potranno acquisire il Certificato di Qualifica Professionale di OPERATORE ALLE VENDITE. Certificato di Qualifica di 3° livello EQF.

Durata

1980 ore articolato in:

- 2 cicli di 990 ore per ciascuna delle due annualità, comprensive di un'attività di stage di 780 ore

Orario delle lezioni

Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al giovedì dalle ore 8:00 alle 14:00, il venerdì dalle ore 8:00 alle 13:00. Sono previste attività laboratoriali in alcuni pomeriggi nel corso del biennio.

Moduli formativi

Competenze Tecnico-Professionali: Vetrinistica e layout, Contabilità, Simulazioni di vendita in lingua inglese, Comunicazione professionale, Informatica di base e avanzata, Web marketing/E-commerce, Merceologia e HACCP, Gestione del punto vendita, Sicurezza sul lavoro.

Materie di base: Italiano, Matematica, Educazione fisica, Cultura generale: Economia, territorio e mondo del lavoro, Etica e intercultura, Comunicazione espressiva, Accoglienza e orientamento.

Tutoraggio ed altre info

Gli allievi durante tutto l'anno formativo e nello stage sono seguiti da un tutor. Sono inoltre previste attività di accoglienza, orientamento, rafforzamento e recupero delle competenze curriculari, visite didattiche, laboratori espressivi, partecipazione a spettacoli ed iniziative del territorio.

Collegamenti

Autobus n. 3, 4, 5, 8, fermata via Repubblica di fronte a via A. Saffi; Autobus n. 7, 13, 23, 11, fermata viale Mentana altezza via A. Saffi.

ENTE DI FORMAZIONE / CIOFS-FP EMILIA ROMAGNA

P.le San Benedetto, 1 - Parma

Tel. 0521/508665

formazioneparma@ciofsfp.org

www.ciofser.org/sedi/parma

Referente

Maria Grazia Vernizzi - mgvernizzi@ciofspr.org

Alessia Zerbini - azerbini@ciofspr.org

Angela Malandri - amalandri@ciofspr.org

Lavoro realizzato dai ragazzi/e dell'Anno Propedeutico di Forma Futuro. Con l'aiuto dei docenti Daniele Durante, Dorotea Di Giorgio, Piermichele Pollutri, del coordinatore del corso Gregorio Moglia e con il particolare contributo di Dhanuka Naveen Ranathunga Thiramunige e Veronica Romitelli.



OPERATORE MECCATRONICO DELL' AUTORIPARAZIONE

COESIONE
ITALIA 21-27
EMILIA-ROMAGNA

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



ML
MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI

ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

Regione Emilia-Romagna

L'operatore meccatronico dell'autoriparazione è in grado di effettuare la manutenzione complessiva del veicolo a motore (a propulsione termica, ibrida, elettrica), individuando eventuali guasti e malfunzionamenti, di riparare e sostituire le parti meccaniche e meccatroniche danneggiate e di eseguire la manutenzione e la sostituzione e riparazione di pneumatici e cerchi.

Titolo rilasciato

Gli allievi, superando l'esame finale, potranno acquisire il Certificato di Qualifica Professionale di OPERATORE MECCATRONICO DELL'AUTORIPARAZIONE. Certificato di Qualifica di 3° livello EQF.

Durata

1980 ore, per chi ha svolto un anno di scuola superiore (di cui 1230 in aula e 750 di stage in azienda),

Orario delle lezioni

Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 13:00 più uno o due pomeriggi dalle ore 14:00 alle 17:00.

Moduli formativi

Disegno Meccanico, Tecnologia Professionale, Autronica, Laboratorio di Aggiustaggio, Laboratorio di Riparazione Autoveicoli, Sicurezza sul Lavoro, Comunicazione, Strumenti Espressivi, Cittadinanza, Inglese, Matematica, Informatica, Scienze, Attività Motoria, Mondo del Lavoro, Stage Aziendale.

Tutoraggio ed altre info

E' prevista la presenza di un tutor di percorso che seguirà gli allievi per tutti gli anni formativi. L'apprendimento sarà supportato dalle seguenti azioni: orientamento, sportello di ascolto, recupero delle competenze curriculari, laboratori esperenziali, visite d'istruzione, partecipazione a spettacoli ed iniziative del territorio. I laboratori prevedono la figura di un co-docente.

Collegamenti

Autobus n. 5, 6

ENTE DI FORMAZIONE / FORMA FUTURO

Via La Spezia, 110 - Parma

Tel. 0521/985866

e-mail: info@formafuturo.it

www.formafuturo.it

Referenti

Carlotta Bocconi - c.bocconi@formafuturo.it

Maria Chiara Delfini - c.delfini@formafuturo.it

Novella De Carlo - n.decarlo@formafuturo.it

Lavoro realizzato dai ragazzi/e dell'Anno Propedeutico di Forma Futuro. Con l'aiuto dei docenti Daniele Durante, Drotea Di Giorgio, Piernicchiele Pollutri, del coordinatore del corso Gregorio Moglia e con il particolare contributo di Dhanuka Naveen Ranathunga Thiramunige e Veronica Romitelli.